



Sioni

website : www.sioni.nl

e-mail : info@sioni.nl

telefoon : 070 3620340

PRIVACY VERKLARING SIONI

Sioni respecteert je recht op privacy. Wij gaan uiterst zorgvuldig om met de persoonsgegevens die je aan ons doorgeeft en we nemen alle passende organisatorische en technische voorzorgsmaatregelen om je persoonsgegevens te beveiligen. Wij vragen alleen die gegevens die daadwerkelijk nodig zijn om een nieuwsbrief of offerte te sturen of om jullie vakantie in orde te kunnen maken.

Je mag ons daarbij ten allen tijden vragen om je persoonsgegevens aan te passen, te verwijderen of over te dragen aan iemand anders. Stuur daarvoor je verzoek naar info@sioni.nl.

BOEKING

Welke gegevens verzamelen wij?

Wanneer je een reis boekt, worden de gegevens die je verstrekt door ons vastgelegd, waaronder:

- Naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mail
- Persoonsgegevens (volgens paspoort) van het gehele reisgezelschap
- Betalingsgegevens
- Gegevens over de geboekte reis
- Contactgegevens thuisblijvers
- Zeilervaring van schipper en co schipper bij een geboekte zeilvakantie

Waarvoor gebruiken wij de gegevens?

- Het e-mailadres en telefoonnummer(s) zijn benodigd om je informatie te verschaffen over je reis en voor relevante communicatie betreffende de boeking voor, tijdens en na jullie vakantie.
- NAW-gegevens, betaalgegevens en gegevens over de geboekte reis worden verwerkt ten behoeve van de debiteurenadministratie en om te voldoen aan wettelijke plicht tot het voeren van een boekhouding.
- Persoonsgegevens van het reisgezelschap zijn benodigd voor het boeken van de vliegtickets, een vakantiehuis en/of een zeilvakantie. Deze gegevens zijn noodzakelijk ingeval van calamiteiten.
- De contactgegevens van thuisblijvers gebruiken wij uitsluitend bij onverhoopte calamiteiten tijdens jullie verblijf. Sioni doet hier verder niets mee.
- De paspoortgegevens zijn noodzakelijk voor de verplichte bemanningslijst aan boord van een schip.
- We vragen om je zeilervaring om te kunnen beoordelen of je voldoet aan de deelname-eisen voor een bareboat- of flottielje zeilvakantie. Soms vragen wij om een kopie van het internationaal vaarbewijs.

Hoe lang bewaren wij je gegevens

- Tenzij anders bepaald worden persoonsgegevens tot uiterlijk vier jaar na de reis bewaard.
- Voor zover gegevens nodig zijn voor de belastingadministratie worden deze gegevens gedurende de daarvoor geldende verplichte termijn (in de regel 7 jaar) bewaard.

Met wie delen wij je gegevens?

- Wij stellen je gegevens ter beschikking aan reisdienstverleners (verhuurders, luchtvaartmaatschappijen etc.) indien en voor zover dat noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de reis. De reisdienstverleners zijn zelf verantwoordelijk voor de correcte verwerking van je persoonsgegevens en zijn gebonden aan de regels omtrent privacy die gelden in dat land.
- Bij de verwerking van gegevens wordt gebruik gemaakt van externe verwerkers zoals het boekingsysteem, het boekhoudsysteem en het e-mailsysteem.

REISEVALUATIE

Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen gegevens waaronder je naam, de afgenomen reis, de review voor op de website, je beoordelingen van de reis en andere feedback of klachten die je vermeldt in de reisevaluatie.



Sioni

website : www.sioni.nl

e-mail : info@sioni.nl

telefoon : 070 3620340

Waarvoor gebruiken wij de gegevens?

- De review plaatsen wij met je voornaam of achternaam op de website.
- Wij gebruiken de gegevens voor interne evaluatie.
- Wij gebruiken de gegevens voor evaluatie en terugkoppeling aan de betrokken reisdienstverlener.
- Je gegevens kunnen worden gebruikt voor een gerechtvaardigd belang van de onderneming of derden, zoals geschillen en rechtsvorderingen, voor zover je belang niet dient te prevaleren.

Hoe lang bewaren wij je gegevens

Gegevens in de evaluatie worden tot uiterlijk vier jaar na de reis bewaard.

Met wie delen wij je gegevens?

Indien van toepassing worden relevante persoonsgegevens en gegevens doorgegeven aan en besproken met de reisdienstverlener, onze jurist en/of verzekeraar. De reviews worden gedeeld met onze website bezoekers.

NIEUWSBRIEF

Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen je naam en e-mailadres.

Waarvoor gebruiken wij de gegevens?

Wanneer je je op de nieuwsbrief abonneert of klant bij ons bent, worden je gegevens gebruikt om de digitale nieuwsbrief aan je toe te sturen. Wij vragen je naam om de aanhef van de nieuwsbrief te personaliseren.

Hoe lang bewaren wij je gegevens

Je gegevens worden voor deze doeleinden bewaard totdat je je afmeldt. Afmelden kan op elk moment door te klikken op de aangegeven link onderaan elke nieuwsbrief.

Met wie delen wij je gegevens?

Voor het versturen van de nieuwsbrief maken wij gebruik van een extern mailprogramma.

WEBSITE STATISTIEKEN

Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen gegevens van website bezoekers, zoals het ip-nummer of type browser, met behulp van cookies. Deze gegevens koppelen wij niet aan onze klantgegevens en worden anoniem bewaard.

Waarvoor gebruiken wij deze gegevens?

Om de website goed te laten functioneren wordt gebruik gemaakt van functionele cookies. Om goed in staat te zijn onze website aan te passen aan de algemene wensen en interesses van de bezoeker, maken wij gebruik van analytische cookies. Deze cookies stellen ons in staat te kijken hoe de website wordt gebruikt, welke pagina's problemen opleveren bij bezoekers, welke interessant zijn, enzovoorts.

Hoe lang bewaren wij deze gegevens

De bezoekersgegevens worden tot uiterlijk vier jaar na het laatste websitebezoek bewaard. In je Internetbrowser kunt je altijd cookies verwijderen en ook instellen of je cookies wilt blokkeren.

Met wie delen wij deze gegevens?

De statistieken van onze website worden opgeslagen bij een externe analytics dienst (waaronder Google analytics, waarbij het IP-nummer geanonimiseerd wordt opgeslagen en "gegevens delen" is uitgezet).

WIJZIGINGEN

Wij dienen deze privacyverklaring af en toe aan te passen, onder meer vanwege veranderingen op de website, gewijzigde werkwijze of vanwege veranderende regelgeving. We zullen de inhoud van de verklaringen eenzijdig en zonder voorafgaande melding wijzigen.