

INHOUDSOPGAVE

1. ALGEMEEN	2
2. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST	2
3. OPZEGGING DOOR SIONI	3
4. REISSOM	3
5. BETALING	4
6. WIJZIGING DOOR DE REIZIGER	4
7. ANNULERING REIZIGER	5
8. REISBESCHIEDEN.....	5
9. REISDOCUMENTEN	5
10. OVERIGE VERPLICHTINGEN VAN DE REIZIGER.....	5
11. RENDE- EN INCASSOKOSTEN	6
12. AANSPRAKELIJKHEID	6
13. KLACHTEN	7

1. ALGEMEEN

ARTIKEL 1 LID 1

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- A. Verhuurder; eigenaar van een accommodatie, zeilschip, huurauto die deze aan reiziger beschikbaar stelt.
- B. Reiziger; de opdrachtgever en wederpartij van Sioni en/ of de partij die met toestemming van Sioni in de plaats is gesteld.
- C. Sioni; het bedrijf Sioni, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer 27288105 en die bemiddelt bij het afsluiten van overeenkomsten tussen de verhuurder en reiziger.
- D. Werkdagen: maandag tot met vrijdag, uitgezonderd erkende feestdagen.
- E. Kantooruren: maandag t/m vrijdag van 9.30 - 17.30, uitgezonderd erkende feestdagen.
- F. Communicatiekosten: internet- en telefoonkosten.

ARTIKEL 1 LID 2

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomsten die reiziger met Sioni afsluit, tenzij anders door Sioni wordt aangegeven. In dat laatste geval gelden de (aanvullende) afwijkende bepalingen.

ARTIKEL 1 LID 3

De bedragen die in deze voorwaarden worden vermeld zijn, voor zover van toepassing, inclusief BTW.

2. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

ARTIKEL 2 LID 1 Boekingsprocedure

- a. Reiziger vult het door Sioni verstrekte boekingsformulier in en stuurt dit op de aangegeven wijze terug.
- b. Na terugontvangst van het volledige, ingevulde boekingsformulier en bij volledige beschikbaarheid van de gewenste vakantie, komt de overeenkomst totstand en wordt de gewenste vakantie door Sioni geboekt.
- c. Reiziger ontvangt de factuur die tevens de bevestiging van de boeking is.

ARTIKEL 2 LID 2 Informatieplicht Reiziger

- a. Reiziger heeft een informatieplicht. Alle benodigde gegevens voor het afsluiten van de overeenkomst(en) met Sioni moeten vooraf of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst bij Sioni bekend zijn. Ook bijzonderheden die van belang zijn voor de goede uitvoering van de overeenkomst(en) van belang kunnen zijn, moeten worden vermeld.
- b. Huisdieren mogen slechts na schriftelijke toestemming van Sioni worden meegebracht (al dan niet tegen betaling).
- c. Indien reiziger tekort schiet in de informatieplicht kan dit tot ontbinding van de overeenkomst leiden. Kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van de reiziger.

ARTIKEL 2 LID 3 Hoofdboek

- a. Degene die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat (de hoofdboek), is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.
- b. Alle verkeer (ook het betalingsverkeer) tussen de reiziger(s) enerzijds en Sioni anderzijds verloopt uitsluitend via de hoofdboek.
- c. c. De hoofdboek moet meerderjarig zijn.

ARTIKEL 2 LID 4 Publicaties

Ook de algemene informatie en gegevens die vermeld worden in een publicatie van Sioni maken deel uit van de overeenkomst. Sioni draagt geen verantwoordelijkheid voor publicaties voor zover deze onder verantwoordelijkheid van derden zijn opgesteld of uitgegeven.

ARTIKEL 2 LID 5 Kennelijke fouten

Kennelijke fouten en vergissingen binden Sioni niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn fouten en vergissingen die op het eerste gezicht als zodanig kenbaar zijn of zouden moeten zijn.

ARTIKEL 2 LID 6 Herroeping

De overeenkomst kan door Sioni worden herroepen, doch uiterlijk binnen twee (2) werkdagen na aanvaarding en onder opgaaf van redenen.

3. OPZEGGING DOOR SIONI

ARTIKEL 3 LID 1

- a. Sioni heeft het recht de overeenkomst op te zeggen wegens gewichtige omstandigheden.
- b. Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van Sioni aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.

ARTIKEL 3 LID 2

Sioni heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijk ingang op te zeggen, indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste minimum aantal, vermeld in de publicatie. De opzegging dient binnen de in de publicatie genoemde termijn en schriftelijk te geschieden.

4. REISSOM

ARTIKEL 4 LID 1

De gepubliceerde reissom is gebaseerd op prijzen, heffingen, en belastingen, zoals die aan Sioni bekend waren ten tijde van het opstellen van de publicatie.

ARTIKEL 4 LID 2

Zolang de volledige reissom niet is voldaan, heeft Sioni het recht om de reissom te verhogen in verband met wijzigingen in de vervoerskosten (met inbegrip van brandstofkosten) en verschuldigde heffingen.

ARTIKEL 4 LID 3

Na tijdige betaling van de gehele reissom zal Sioni gedurende het tijdvak vanaf acht (8) weken voor de dag van aanvang van de huurperiode, de reissom niet wijzigen. Uitsluitend in geval van extreme verhoging van eventueel toepasselijke brandstofkosten, onvoorzienbare heffingen, belastingen of extreme verhoging van de vervoerskosten kan Sioni hiervan afwijken. Sioni geeft aan op welke wijze de verhoging is berekend.

5. BETALING

ARTIKEL 5 LID 1

- a. Bij de totstandkoming van de overeenkomst moet reiziger direct de aanbetaling van de reissom voldoen.
- b. Aanbetaling:
 - Jachthuur : 50 %
 - Accommodatie : 30 %
 - Autohuur : 30 %
 - Dagzeilen : 30 %
 - Zeilcruise : 30 %
 - Verzekeringen : 100 %
 - Vliegtickets : 35 %
- c. Afwijkingen op bovenstaande aanbetalingsregels kunnen mogelijk zijn. In dat geval worden deze voor de totstandkoming van de reisovereenkomst en op duidelijke wijze aan reiziger kenbaar gemaakt.
- d. Het restant van de reissom moet uiterlijk acht (8) weken voor de dag van aanvang van de huurperiode in bezit zijn van Sioni.

ARTIKEL 5 LID 2

Indien de overeenkomst binnen acht (8) weken voor de dag van aanvang van de huurperiode tot stand komt, moet direct de gehele reissom (100 %) worden voldaan.

ARTIKEL 5 LID 3

Reiziger is in verzuim indien hij niet tijdig betaalt. Sioni zal hem daar op wijzen en hem de mogelijkheid geven het verschuldigde bedrag binnen vijf (5) dagen te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. In dat geval zijn de annuleringsbepalingen in artikel 7 van toepassing en worden reeds betaalde gelden met de annuleringsgelden verrekend.

6. WIJZIGING DOOR DE REIZIGER

ARTIKEL 6 LID 1

- a. Na totstandkoming van de overeenkomst kan reiziger om wijziging verzoeken. Over het verzoek zal zo spoedig mogelijk worden beslist.
- b. Een afwijzing zal met redenen worden omkleed en zo spoedig mogelijk aan reiziger worden meegedeeld. Reiziger kan de oorspronkelijke overeenkomst handhaven of annuleren. In dat laatste geval zijn de annuleringsbepalingen van toepassing.
- c. Een wijziging zal in het algemeen niet mogelijk zijn vanaf achtentwintig (28) dagen voor dag van aanvang van de huurperiode.
- d. De wijzigingskosten bedragen minimaal dertig (30) euro per boeking.

7. ANNULERING REIZIGER

ARTIKEL 7 LID 1

Indien een overeenkomst door reiziger wordt geannuleerd, is reiziger de volgende annuleringskosten verschuldigd:

1. bij annulering tot acht (8) weken voor aanvang van de huurperiode: de aanbetaling;
2. bij annulering binnen acht (8) weken voor aanvang van de huurperiode: 100% van de reissom.

ARTIKEL 7 LID 2

Voor sommige reizen, accommodaties of onderdelen van reizen kunnen afwijkende annuleringsbepalingen gelden. Deze bepalingen worden vooraf duidelijk kenbaar gemaakt.

ARTIKEL 7 LID 3

Annuleringen worden alleen in behandeling genomen op werkdagen tijdens kantooruren. Annuleringen buiten kantooruren (Artikel 1, Lid 1 E) worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag (Artikel 1, Lid 1 D).

8. REISBESCHEIDEN

ARTIKEL 8 LID 1

De reisbescheiden zullen uiterlijk vijf (5) dagen voor de dag van aanvang van de huurperiode in het bezit van reiziger worden gesteld, tenzij deze termijn om gerechtvaardigde redenen moet worden overschreden.

ARTIKEL 8 LID 2

Indien reiziger vijf (5) werkdagen voor vertrek nog geen reisbescheiden heeft ontvangen, dan meldt hij dit direct aan Sioni.

9. REISDOCUMENTEN

ARTIKEL 9 LID 1

Reiziger dient bij vertrek en gedurende de reis in bezit te zijn van de benodigde reisdocumenten en eventuele visa die het gehele verblijf geldig zijn.

ARTIKEL 9 LID 2

Indien reiziger de reis niet (geheel) kan maken wegens het ontbreken van enig (geldig)reisdocument, komen alle daaruit voortvloeiende kosten, schade en gevolgen voor rekening van de reiziger.

10. OVERIGE VERPLICHTINGEN VAN DE REIZIGER

ARTIKEL 10 LID 1

- a. Reiziger is verplicht alle aanwijzingen van Sioni en/of van verhuurder na te leven ter bevordering van een correcte uitvoer van de overeenkomst.
- b. De verhuurder kan reiziger uitsluiten van (een deel van) het verblijf, indien reiziger zodanige hinder of overlast oplevert dat een goede uitvoer van de overeenkomst daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt en indien van de verhuurder in redelijkheid een nakoming van de overeenkomst niet kan worden gevergd. Indien en voorzover de gevolgen van de hinder en overlast aan reiziger kunnen worden toegerekend, komen alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de reiziger.

ARTIKEL 10 LID 3 Verplichtingen aangaande vliegreis

- a. De namen van de reizigers in de vliegtickets dienen overeen te komen met de (meisjes)namen in de bijbehorende paspoorten. Indien blijkt dat een naam niet overeen komt, heeft de luchtvaartmaatschappij het recht deze reiziger te weigeren. De daaruit voortvloeiende extra kosten/ schade is voor rekening van reiziger.
- b. Definitieve vluchttijden worden in de vliegtickets vermeld. Tot en met de dag van vertrek kunnen onverwachte omstandigheden aanleiding geven tot wijzigingen in luchtvaartmaatschappij, vliegtuigtype, route of vertrektijd. Vertragingen, schemawijzigingen of annuleringen van vluchten vallen onder de verantwoordelijkheid van de luchtvaartmaatschappij. Reiziger dient zich uit eigen beweging te vergewissen van de juiste vertrektijd.
- c. Bij vertrek vanaf luchthaven Schiphol, dient reiziger ten minste 2,5 uur voor de vertrektijd op de luchthaven aanwezig te zijn. Indien reiziger later dan 40 minuten voor vertrek op luchthaven Schiphol incheckt, kan de incheck worden geweigerd. De daaruit voortvloeiende extra kosten/ schade is voor rekening van reiziger.
- d. Reiziger dient voor de terugreis ten minste 2 uur vantevoren op de betreffende luchthaven van de vakantiebestemming aanwezig te zijn. De daaruit voortvloeiende extra kosten/ schade bij later aanwezig zijn, zijn voor rekening van reiziger.

ARTIKEL 10 LID 4 Schade en vermissingen

- a. Reiziger is verplicht eventuele schades te vermijden of zo veel mogelijk te beperken en het gehuurde object weer redelijk schoon en in dezelfde staat op te leveren.
- b. Bij veroorzaakte schade en/ of vermissingen is reiziger verplicht dit direct te melden bij de betrokken verhuurder. De daarmee verband houdende reparatie- en vervangingskosten dienen onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed of verrekend te worden met de eventueel betaalde borg. De verhuurder kan het verhuurde object aan het eind van de huurperiode inspecteren.

11. RENTE- EN INCASSOKOSTEN

Reiziger die niet tijdig tegenover Sioni aan een geldelijke verplichting heeft voldaan, is over het verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van de reiziger.

12. AANSPRAKELIJKHEID

ARTIKEL 12 LID 1

Sioni bemiddelt tussen reiziger en verhuurder. De zeiljachten, huurauto's en accommodaties die door Sioni worden aangeboden, zijn niet in eigendom van Sioni. Sioni aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid voor schade, (technische) gebreken, verlies, diefstal of letsel die kan ontstaan tijdens de door de bemiddeling tot stand gekomen reis.

ARTIKEL 12 LID 2

Sioni aanvaardt geen aansprakelijkheid voor handelingen en/of nalatigheden van de betrokken verhuurder(s) of vertegenwoordiger(s), noch voor de juistheid van de door deze verhuurder(s) of vertegenwoordiger(s) verstrekte informatie.

ARTIKEL 12 LID 3

Sioni aanvaardt tevens geen aansprakelijkheid voor:

- a. schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis – en/of annuleringsverzekering.
- b. problemen/ schades die voortvloeien uit de aan de verhuurder betaalde borgsom.
- c. (letsel)schade die is ontstaan als gevolg van natuurrampen, oorlogshandelingen, terrorisme en politieke onlusten;
- d. (letsel)schade bij transfers en evenementen die door derden worden uitgevoerd zoals excursies en actieve programma's;
- e. overlast ten gevolge van werkzaamheden of storingen in de water en/of elektriciteitsvoorziening;
- f. (letsel)schade die is ontstaan tijdens een zeilvakantie, zeilcruise of dagzeilen via Sioni;
- g. (letsel)schade die is ontstaan tijdens een verblijf in een accommodatie via Sioni;
- h. (letsel)schade die is gerelateerd aan het gebruik van de huurauto via Sioni;
- i. een tekortkoming in de uitvoer van de overeenkomst die te wijten is aan overmacht als bedoeld in lid 4 van dit Artikel.

ARTIKEL 12 LID 4 Overmacht

Het volgende wordt verstaan onder overmacht: abnormale en onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen niet konden worden vermeden ondanks alle voorzorgsmaatregelen.

13. KLACHTEN

ARTIKEL 13 LID 1

- a. Een geconstateerde tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, dient zo spoedig mogelijk en tijdens de huurperiode te worden gemeld bij de betrokken verhuurder, zodat deze voor een passende oplossing zoals vervanging en/ of reparatie kan zorgen.
- b. Indien de tekortkoming ook dan nog niet naar tevredenheid is opgelost en aanleiding geeft tot een klacht, dient reiziger deze zo spoedig mogelijk en tijdens de huurperiode aan Sioni te melden, op de wijze zoals aangegeven in de reisbescheiden.
- c. Indien achteraf blijkt dat reiziger niet aan de meldingsplicht voldaan heeft en Sioni dientengevolge niet in de gelegenheid gesteld is de tekortkoming te verhelpen, kan zijn eventuele recht op financiële compensatie dienovereenkomstig worden beperkt of uitgesloten.
- d. Indien een klacht naar mening van reiziger niet bevredigend wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen 28 dagen na afloop van de reis of de genoten dienst (of na de oorspronkelijke vertrekdatum) via e-mail en gemotiveerd worden ingediend bij Sioni. Indien reiziger de klacht niet binnen deze termijn heeft ingediend, wordt deze door Sioni niet in behandeling genomen.

ARTIKEL 13 LID 2

Op alle geschillen tussen Sioni en reiziger is Nederlands recht van toepassing.